

1999參考用
2022/5/13



智能關懷平台 新北iCare健康雲APP

民眾版-操作手冊

新北iCare 健康雲
輕鬆防疫 · 安心生活!

I care. You care! 守護你我的健康



對抗新冠肺炎(Covid-19) ·
面對看不見的敵人 ·
你需要主動出擊!

新北市政府 資訊中心

1

平台簡介

2

整合服務流程



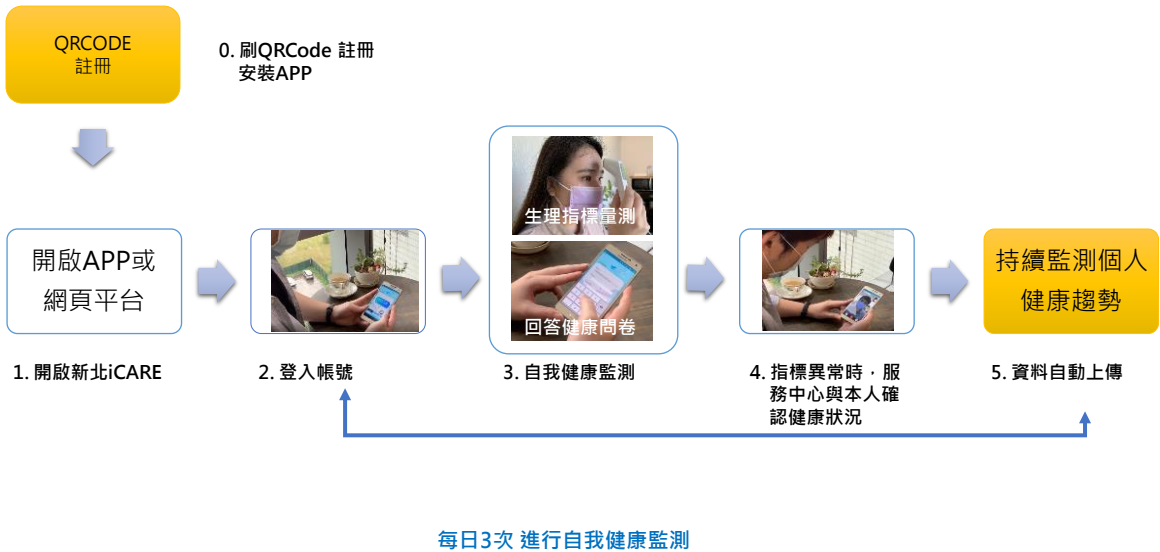
3

使用說明

新北 iCare健康雲 APP

4

【新北 iCare健康雲APP】 操作流程



新北市政府 資訊中心

5

【新北 iCare】 個案註冊流程

1. 下載APP

請在收到醫院通知後下載安裝



APP下載頁：
<https://telecare.ntpc.gov.tw/icare>
短網址：
<https://bit.ly/icare0>



限臺灣區app store可下載，外
籍人士若無法下載，可用網頁版。



網頁版：
<https://telecare.ntpc.gov.tw>

2. 點擊【建立帳戶】

註冊時需輸入醫院提供的通行
碼（未收到醫院通知前，請勿
註冊）

新北 iCare 健康雲

新北市政府
New Taipei City Government

登入帳號

請輸入手機、證件號或登入帳號

密碼

密碼

檢視服務條款與免責聲明

我已閱讀並同意相關服務條款

保持登入 [忘記密碼?](#)

登入

建立帳戶

(繁中) 智能客服

3. 依提示註冊

< 註冊 繁中

請選擇以下註冊方式

本區身分證號
請使用本人的資料註冊

外僑居留證
請使用本人的資料註冊

護照
請使用本人的資料註冊

新北市政府 資訊中心

6

【新北 iCare】個案註冊流程

4. 填寫註冊資料前請確保您已同意【服務條款&免責聲明】。

服務條款 & 免責聲明

- 您本人可以向我們要求查詢、檢視、變動、更新、或複製屬於您的個人資料。
- 您本人可以向我們要求暫停使用或刪除屬於您的個人資料；但一經暫停或刪除，您可能無法繼續使用本平台。
- 若您提出變動、更新或刪除個人資料的請求，有妨害國家重大利益、妨害公務機關執行法定職務、妨害第三人重大利益之虞，我們有權拒絕您的請求。

六、隱私權保護政策修訂

- 我們將不定期更新本政策，並透過國內隱私權個人資料保護相關法令，本政策之內容如有變更，更新後的內容將刊登於本平台上。
- 如您不同意本政策之任何條款或修改變更之內容，請您立即停止使用本平台。

七、問題和建議

如果您對本政策有任何問題，請聯絡系統管理者。

免責聲明

- 本平台僅提供您瞭解一般知識，無法替代專業的醫療建議或治療，進行任何的醫療行為前請務必與您的醫生討論。

拒絕 **同意**

Ver 2.5.11.1

5. 根據提示，完成資料填寫後，點擊【送出】。

*性別
男 女

*機構通行碼(醫院或檢疫所)
檢疫所住民或由醫院照護的居家隔離者，請輸入通行碼。
請輸入資料

所在城市
新北市 (New Taipei City)

*所在行政區
請關懷中心了解，以便能提供相關資源轉介
板橋區 (Banqiao District)

送出

取消註冊

Ver 2.5.11.1

6. 註冊完成後即可開始使用App。

王○美

最新消息 健康趨勢

依指揮中心4/20新增訂確診者居家照護管理指引，以下7種狀況應撥打119緊急就醫

1. 感覺喘或呼吸困難
2. 持續胸痛、胸悶
3. 意識不清
4. 皮膚或嘴唇或指甲床發青
5. 無發燒 (體溫 < 38°C) 的情形下，心跳大於 100 次/分鐘
6. 無法進食、喝水或服藥
7. 過去 24 小時無尿或尿量顯著減少；若確診者為兒童時，應參考指揮中心於 4/21 訂定「COVID-19 兒童確診病例居家照護資訊表徵(五項)及緊急送醫條件(六項)」

今日問卷 生理量測

新北市政府 資訊中心

7

【新北 iCare】個案每日回報

1. 登入新北iCare健康雲

新北 iCare 健康雲

登入帳號
A900181345

密碼
●●●●●●●●

檢視服務條款與免責聲明
 我已閱讀並同意相關服務條款
 保持登入 忘記密碼?

登入

建立帳戶

智能客服

2. 填寫生理量測

王小美

藍芽設備使用說明

血氧 95
範圍：0 ~ 100 %

脈搏 60
範圍：40 ~ 250

體溫 36.1
範圍：25.0 ~ 42.0 °C

收縮壓 112
範圍：50 ~ 280

舒張壓 72
範圍：50 ~ 280

清除 儲存

3. 填寫健康問卷

王小美

前一頁 Q 1 of 3

防疫關懷問卷

您目前是否有任何症狀？

肌肉酸痛 流鼻水/鼻塞
腹瀉 喉嚨痛/咳嗽 胸悶
胸痛 末梢發青 心跳急促
喘/呼吸困難 無法飲食
24小時內無尿/尿量少

下一頁

依有量測的設備填入欄位，
並請滑到最下方點儲存

依個人症狀點選，無以上
症狀可直接點下一頁

新北市政府 資訊中心

8

【新北 iCare】藍芽設備配對與量測方式

1. 點擊齒輪(設定)圖標 點選「設備管理」



2. 點「新增配對」後， 選擇設備進行配對



掃描中藍芽圖標
會亮起，若為灰
色表示尚未配對

3. 開啟生理量測頁：已配 對的設備，完成量測後等 待30秒會自動傳輸



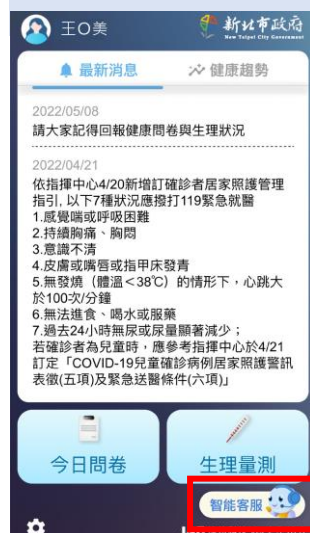
請務必開啟手機藍芽，並使用有藍芽傳輸功能的設備

新北市政府 資訊中心

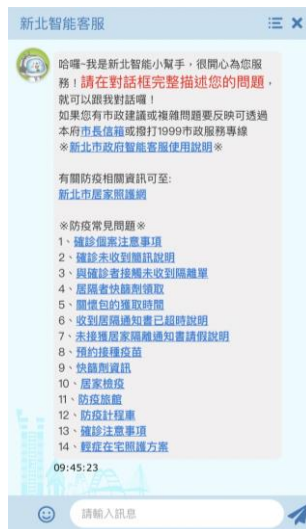
9

【新北 iCare】智能客服操作說明

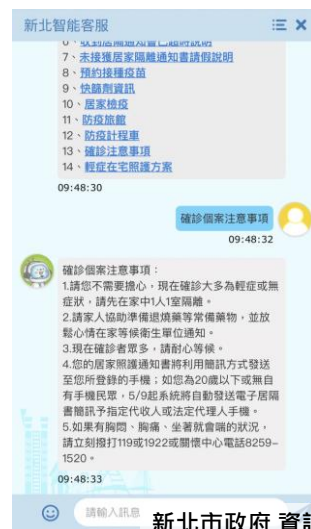
1. 遇到問題時，點擊右下 「智能客服」圖標。



2. 點選或留言問題。



3. 智能客服將進行回覆。



新北市政府 資訊中心

10