

1140617.新北聯醫.員工 Citrix.登入手冊

資訊室不負責協助處理 or 設定員工個人手機 or 個人電腦

為提升安全性,目前已改用網址 <https://ntcitrix.ntch.ntpc.gov.tw:8980/>

1. 點選網址後,出現如下圖



- if 沒裝過程式,先按 同意授權合約,再按 安裝 ,安裝 Citrix Reciver 應用程式
- if 有裝過程式,就直接按 “跳至登入”,以下略過程式安裝畫面.

按下 跳至登入 出現下列頁面,請輸入公務雲的帳號密碼



若公務雲的帳號密碼遺失 or 遺忘,請用院內電腦至下列網址確認帳號密碼正確性

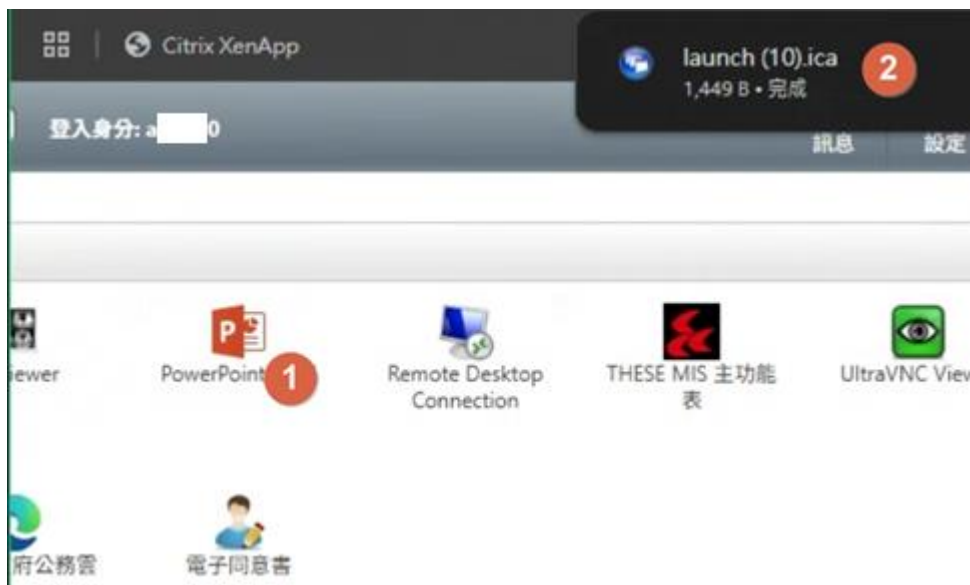
<https://cloud2.ntpc.gov.tw/>

或者撥打外線 1999 分機 8500,請市府資訊中心協助確認.

本院資訊室無法協助重設密碼.

2. 點選想要執行的應用程式,將會下載 *.ica 檔,若有完成步驟 1 的安裝程式,則下載後的程式應會有

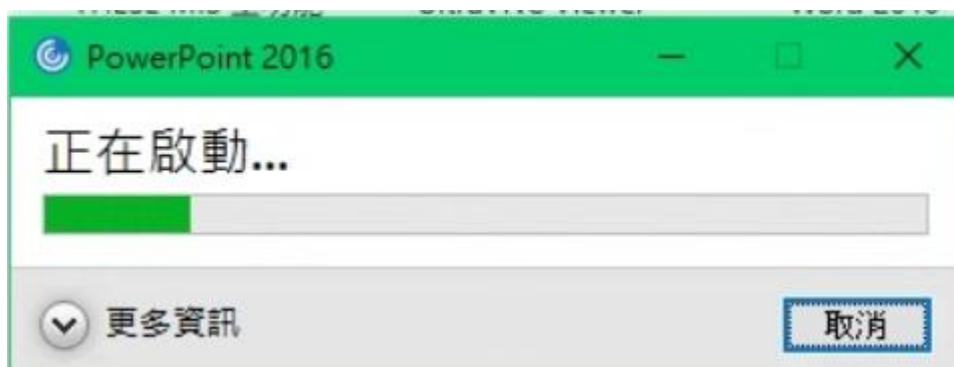
此 icon 圖樣.



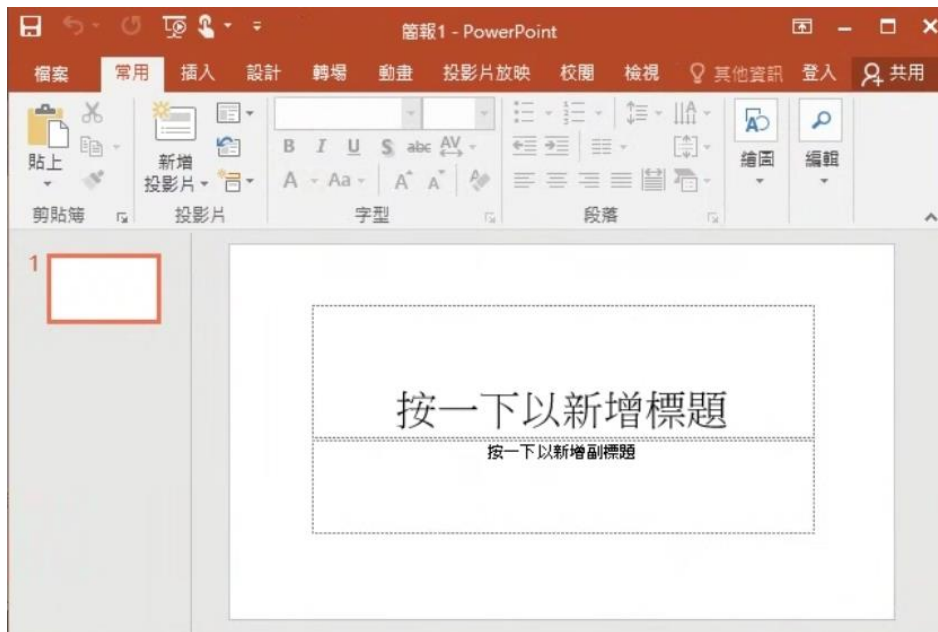
3. 如果出現警示訊息,請按 允許使用,左下角的方塊可視需要打勾之.



程式讀取中



4. 如此即可正常執行所需程式

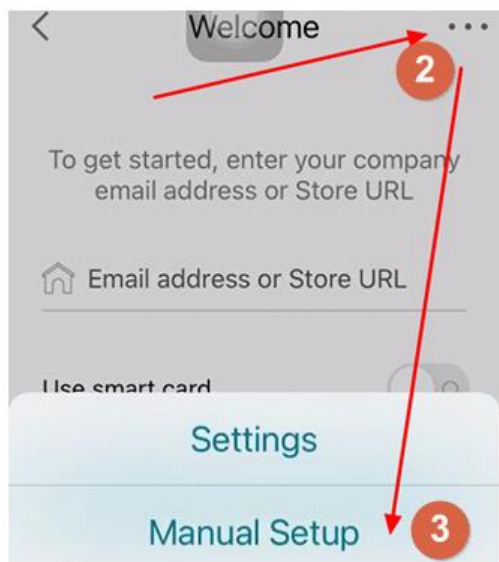


5. 若在執行程式時有出現錯誤訊息,請自行將 citrix 程式移除後重新安裝,可解決大部分問題.

- 接著針對手機操作設定做說明 (以蘋果 IOS 為例)
- 首先下載 Citrix Workspace 這隻 app



- 安裝完畢後,請如下圖操作,手動新增設定檔.



Cancel **New Account** → **Save**

Address ntcitrix.ntch.ntpc.gov.tw:8980

Description NTCH

Auto-Configure

Web Interface

XenApp Services ✓

Access Gateway

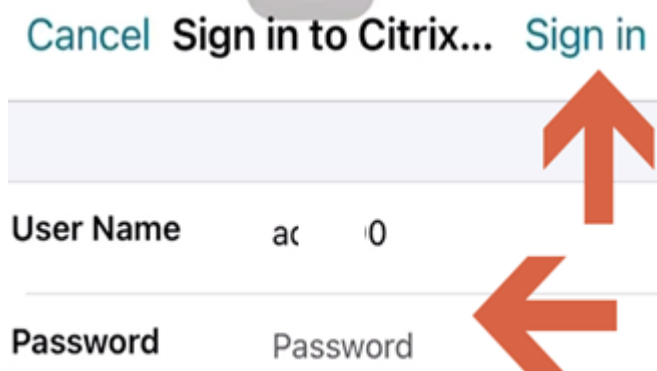
User Name a i0

Password Optional

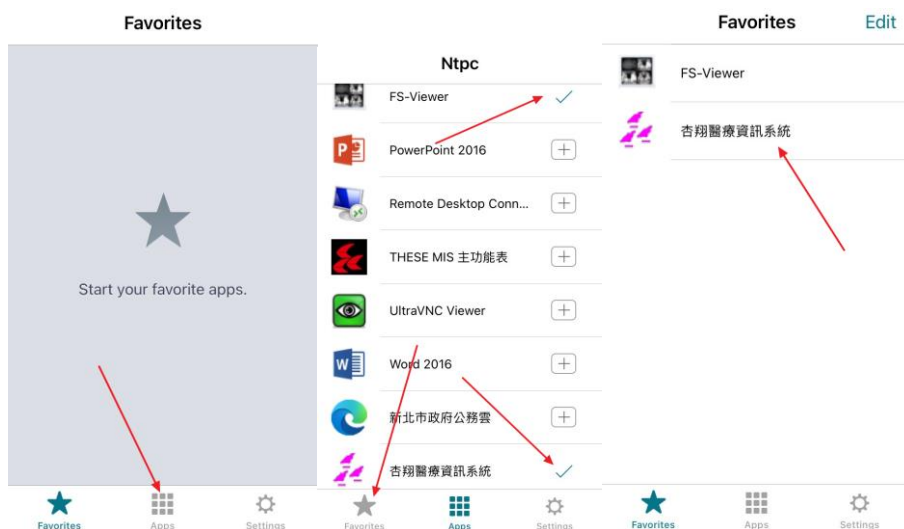
Domain ad.ntpc.gov.tw

如左方紅框處輸入資訊,均為必填必選然後按下 save.

9. 輸入密碼後,按下 Sign in 即可登入.



10. 如下圖操作,可以自行編輯最常用的程式捷徑,下次點選即可執行.



11. 如果在使用過程中,發現如圖錯誤,請移除 app 再從步驟 7 重新安裝即可.

