訪視末期病人注意事項

訪視病人應注意事項

- 以平常方式去接觸病人，可以用握手、拍拍肩膀或擁抱等方式接近病人。
- 靠近病人坐下，減輕他的孤獨感。
- 談些您平常關心的事情，不要先提他的疾病，除非他主動願意說。挑選適宜時間探視病人，最好先打電話向家屬詢問情況。
- 以同理心體恤的精神慰藉病人，記住同情會使人變為無能，且會使病人更生氣。
- 病人也許害怕疼痛、死亡及不適症狀；若他願意談時，應予傾聽分擔恐懼，請勿轉移話題。
- 坦誠對待及真心關懷病人。其實『關懷』就是最好的禮物。
- 讓他說出不安的感觸，可以談談過去美好的回憶，把他當成一般的人。
- 可以為病人與家屬禱告及祝福。
- 視病人情況決定停留時間，例如看見病人疲倦、焦躁不安、不舒服、頻視地板、天花板、閉上眼睛，就是該告辭的時候。
- 在適當時機寄慰問卡、打電話或送花與水果禮物等。

continued

- 如病人有交代後事的情形出現時，不要試圖忽視他或打斷他的話題。

訪視病人合宜的行為及事項

- 請不要主動談論病人之症狀與疾病，因可能會增加病人的不安。
- 勿推薦治療與用藥，因只會增加病人質疑或家屬的內疚。
- 請不要以教導者自居，病人若有問題，鼓勵他與醫生及專業人員溝通。
- 以同理心來體會病人的情緒對於他說出來的感受，不要特意的安慰或迴避。
- 不要給病人任何不切實際的保證，如『你很快就會好起來的』，因為身體的情況病人自己最清楚。

112.01 58-006

真心關懷 擁抱健康
成為在地民眾最信賴的健康促進醫院

新北市立聯合醫院關心您
聯絡電話 (02) 2982 9111 分機 3200
若有任何疑問，歡迎您與我們聯絡