

## 藥師以LINE@ 宣導用藥安全知識



↑新北市立聯合醫院藥劑科創新發想，以LINE@發長輩圖，宣導用藥安全知識。

◎文／藥師蔡俊彥

現今智慧型裝置普及，民眾聯絡的方式也從傳統的簡訊或電話，轉變為LINE或其他通訊軟體。許多民眾也喜好使用通訊軟體互傳問安的長輩圖。

新北市立聯合醫院藥劑科創新發想，結合長輩圖與簡短易懂的用藥安全知識，如藥品保存、藥品如何回收、

提醒施打疫苗等，發送給加入LINE@藥劑科官方帳號之民眾，再藉由民眾互傳的力量，讓更多的民眾透過這樣的服務，了解用藥安全的知識。

通常LINE@官方帳號需要付費使用，但藥劑科藥師蔡俊彥具有資訊及藥學雙學士學位，除了長輩圖的製作推播外，更製作出「零」成本的LINE線上問藥服務，藉由Google及LINE的免費軟體資源，不必租借伺服器或高額的維護費用，藉由自行撰寫的程式碼，不需額外耗費人力，即可二十四小時線上即時與病人互動，初估每月節省上千元費用。民眾也可在LINE上直接查詢藥品資訊或最新的換藥訊息等。未來將更進一步提供慢箋預約服務等，讓民眾體會到更方便的線上服務。

( 本文作者為新北市立聯合醫院藥劑科藥師 )

[回首頁](#)